

## 介援隊 WEB カタログ障害復旧のお知らせ

お客様各位

いつも介援隊をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

先日より発生しておりましたシステム障害に関して、Adobe 社より FlashPlayer の最新バージョン（**26.0.0.126**）が公開され、バージョンアップすることで解消されることが確認できました。

大変お手数ですが、下記 URL よりアクセスしていただき、ダウンロードをお願い致します。

【Adobe Flash Player ダウンロードページ】

<https://get.adobe.com/jp/flashplayer/>

【Flash Player の状況(バージョン)確認ページ】

<https://helpx.adobe.com/jp/flash-player/kb/235703.html>

皆様には、大変ご迷惑をお掛けいたしまして誠に申し訳ございませんでした。  
謹んでお詫び申し上げます。

障害の内容については下記の通りです。

【障害発生の時間帯】

2017 年 05 月 10 日 頃（時間不明）

【現象】

デジタルカタログを閲覧中に、ブラウザが停止する場合がある。

【条件】

- ・Flash が 25.0.0.171 の場合に発生する。  
（25.0.0.148 以下では発生しない。）

【対処方法】

Adobe Flash Player をバージョンアップ（26.0.0.126）する。

【Adobe Flash Player ダウンロードページ】

<https://get.adobe.com/jp/flashplayer/>

---

株式会社 ケアマックスコーポレーション

[受付時間] 日曜、祝日、年末年始を除く

月曜～金曜日 午前 9:00～午後 5:00

土曜 午前 9:00～午前 12:00

[電話番号] 088-820-6087

[E-mail] [support@kaientaiweb.jp](mailto:support@kaientaiweb.jp)

---