

# 販売店様用 介援隊WEBマニュアル

ご注文は簡単・便利なインターネットから！

www.kaientai.cc/

※本サイトは業者の方専用となっております。一般の方への直接商品の販売はいたしておりません。お近くの販売店様を紹介させていただきます。

掲載商品  
約150,000点  
の中から選んで  
その場でご購入  
ください！

(2022.05月現在)

## 介援隊 WEBサイトの 特徴！



### 簡単検索

フリーワード、カテゴリ、カタログと様々な検索方法でご希望の商品がすぐに見つかります。

### ①お見積り

WEBから見積り依頼ができ、見積り依頼頂いた結果をFAX依頼分・WEB依頼分共に確認することができます。

### ②クイック注文

カタログに載っている申込番号と数量を入力するだけ！オーダーを何回も書く必要がありません。

### ③商品状況確認

履歴を見るより、注文商品の状況がすぐに確認できます。  
※発送後の商品の詳しい納期については、運送会社の商品お問合せサービスをご利用ください。

### ④よくある質問

問合せのよくある質問を載せており、こちらをご確認いただくことで困っていることが解決いただけます。

## 各種サポート（皆様がよくご利用になる機能を集めております。）

- ◆介援隊 NEWS（介援隊 NEWS をダウンロードできます）
- ◆価格表（価格表やカタログ改定情報等をダウンロードできます）
- ◆欠品情報（欠品情報を CSV 形式でダウンロードできます）
- ◆廃盤情報（廃盤情報を CSV 形式でダウンロードできます）
- ◆メーカー廃盤情報（廃盤情報を PDF 形式でダウンロードできます）
- ◆商品取扱説明書（取扱説明書を PDF 形式でダウンロードできます）
- ◆各種申込（各種申込書をダウンロードできます）
- ◆WEB 納品書発行（納品書照会、請求書照会等印刷ができます）
- ◆デモ機依頼（デモ機の在庫確認、デモ機依頼書を作成できます）
- ◆発注 CSV 連携処理（CSV ファイルを利用して一括注文ができます）
- ◆見積 CSV 連携処理（CSV ファイルを利用して一括見積ができます）
- ◆メール受信設定変更（各種案内メールの設定を変更できます）
- ◆メールアドレス変更（メールアドレスを変更できます）
- ◆送付先一覧設定変更（送付先一覧を事前に登録できます）

## (1) 商品を探す・選ぶ (以下の方法から、ご希望の商品をお選びください)

### ①フリーワード検索!

フリーワードで検索ができます。

JANコード、商品名、メーカー名等で検索することができます。

一部、型番のない商品で、サイト上に掲載していない場合がございますので、お問い合わせください。

### ②カテゴリ検索!

それぞれのカテゴリから簡単検索!

### ③クイック注文! (申込番号から注文)

お手元のカタログを見ながら、

申込番号と数量を入力するだけでOK!

商品の在庫状況もすぐわかります!

### ④カタログ検索!

ネットでもカタログを見ることができます!

パラパラとページをめくって商品をご覧ください。

そのままクリックすると、購入できます。



## (2) 商品を検索したら、商品の詳細情報をチェック! (仕様や価格、在庫状況をご確認ください)

### ①在庫状況の確認!

最新の在庫状況がすぐに確認できます。

メーカー直送もお問い合わせいただければ、

こちらで在庫状況をお調べいたします。

### ②マーク説明

**在庫商品** 定番在庫として在庫している商品

**送料実費** メーカー直送品で送料が別途かかります

**介・購入** 介護保険が適用される特定福祉用具対象商品です

**介・住宅** 介護保険が適用される住宅改修対象商品です

※「(アイコン説明)」を開くと

各アイコンの詳しい説明を表示しています。

### ③同一カテゴリ商品

選択した商品の、その他の大きさ・色の種類など、同一カテゴリ商品がすぐに確認できます。



### (3) カートに入れる

商品が決定したら、**カートへ入れる** をクリック！

クイック注文の場合は注文情報を入力した後、**カートへ入れる** をクリック！

#### ① 注文画面へ進む

カートの中の商品は、「**カートを見る**」から確認することができます。

商品が決まったら、**注文画面へ進む** をクリック！

商品注文 (カートの中身) ご注文カート お見積りカート

①カートの中身 ②送付先指定 ③注文内容確認 ④注文完了

現在のカートの中身です。 ご利用方法 PDF

送料対象品をすべて送料無料でお届けします。(実費品は除く)

すべての商品	送料対象	送料対象外				
現在のカートの中身						
申込番号	商品名	単価	数量	小計	税	更新
1 S0797	安者 折りたたみシャワーベンチ FU/536-053 レッド お客様用メモ: 当社への連絡:	12,420円	1	12,420円	課10	<span>更新</span> <span>削除</span>
2 T0931	介保庫 ペーパータオル/CX-08003 1枚150枚入 お客様用メモ: 当社への連絡:	83円	25	2,075円	課10	<span>更新</span> <span>削除</span>
3 E1348	やわらかなおかず かぼちゃの蒸つけ 50g×10袋 お客様用メモ: 当社への連絡:	1,312円	1	1,312円	課8*	<span>更新</span> <span>削除</span>
合計						15,807円
8%*対象品						1,312円
10%対象品						14,495円

登録する名前  お気に入りとして登録

カートを空にする 買う ① 注文画面へ進む

### (4) 送付先を指定

#### ① ご注文商品の送付先を指定

「登録済み送付先」の場合は、**選択** をクリック！

登録済み送付先を修正する場合は、**修正** のボタンをクリック！

#### ② 新規に送付先を登録

新しい配送先の必要事項を入力し **新規に登録** をクリック！

商品注文 (送付先指定) ご注文カート お見積りカート

①カートの中身 ②送付先指定 ③注文内容確認 ④注文完了

商品の送付先をご指定ください。

ご購入の中から[検索]して[選択]していただくか、ご登録がない場合は[新規登録]してください。

送付先  変更 ② 新規に登録

選択	送付先名	住所	TEL	修正	削除
<input checked="" type="checkbox"/>	株式会社 ケアマックスコーポレーション 本社 (デスト)	〒780-0901 高知県高知市上町2丁目6番9号ケアマックス2階	088-820-6087	<span>修正</span>	<span>削除</span>

③ 別の送付先を指定

カート画面へ戻る

商品注文 (送付先指定)

①カートの中身 ②送付先指定 ③注文内容確認 ④注文完了

新規でご登録される送付先をご入力ください。

会社名またはお名前 (必須)	<input type="text"/>
ご担当者	<input type="text"/>
ご担当者 カナ	<input type="text"/>
郵便番号 / 半角 (必須)	<input type="text"/>
都道府県 (必須)	北海道
住所 (必須)	<input type="text"/>
建物名	<input type="text"/>
電話番号 (必須)	<input type="text"/>
FAX	<input type="text"/>

戻る 登録

#### ③ 別の送付先指定

新規登録せずに別の送付先をご希望される場合は、

**別の送付先を指定** をクリック！

必要事項をご記入ください。

商品注文 (送付先指定) ご注文カート お見積りカート

①カートの中身 ②送付先指定 ③注文内容確認 ④注文完了

ご購入以外の送付先をご入力ください。

会社名またはお名前 (必須)	<input type="text"/>
ご担当者	<input type="text"/>
郵便番号 / 半角 (必須)	<input type="text"/>
都道府県 (必須)	東京都
住所 (必須)	<input type="text"/>
建物名	<input type="text"/>
電話番号 (必須)	<input type="text"/>

戻る この送付先に送る

## (5) 注文を確定

ご注文内容を確認したら、  
後は、[この内容で注文](#) をクリック！

ご注文が完了後、折り返し、ご注文内容を記載した  
「[自動配信メール](#)」をお送り致します。  
ご注文内容のご確認をお願いします。

### 商品注文（注文内容確認）

①カートの中身 → ②送付先指定 → **③注文内容確認** → ④注文完了

ご注文内容をご確認ください。

**送付先**

株式会社 ケアマックスコーポレーション  
本社（テスト）  
〒780-0901  
高知県 高知市上町2丁目6番9号 ケアマックス2階  
088-820-6087

[送付先を変更](#)

---

現在のカートの中身

申込番号	商品名	単価	数量	小計	税
1 S0797	安寿 折りたたみシャワーベンチ FU/536-053 レッド	12,420円	1	12,420円	課10
2 T0931	介援隊 ペーパータオル/CX-08003 1袋150枚入	83円	25	2,075円	課10
3 E1348	やわらかなおかず かぼちゃの煮つけ味/229800 50g×10袋	1,312円	1	1,312円	課8*
<b>合計</b>					
					15,807円
					8%*対象品 1,312円
					10%対象品 14,495円

[カートを変更](#)

---

**送料無料** 

※沖縄県につきましては、商品のサイズや配送便によって送料が異なりますので、事前にお問合せください。  
※離島地域へのお届けは、実送料をご負担いただきます。

備考

---

※メーカー出荷品および商品によっては、土曜・日曜・祝日のご注文につきまして、翌営業日の手配となる場合があります。  
※[当社への連絡]は、当社への連絡用にご使用ください。[お客様メモ]に入力されても、当社スタッフがシステム上確認することができません。  
※サンプル・デモ機については、FAXにてご確認ください。このサイトからは、自動的に商品が手配され、ご注文として扱われます。  
※【本日送料無料】は、当日の出荷締切時間までのご注文が適用されます。

[この内容で注文](#)

## (6) 商品の履歴や状況を確認！

画面上部メニューの「履歴を見る」から、  
商品の状況をいつでも確認することができます！



### ①注文番号から、ご注文内容詳細へ

注文番号をクリックすると、ご注文内容の詳細がご覧になります。

送り状番号が発行されますと[運送会社サイトのリンク](#)と  
[送り状番号](#)が記載されますので商品の詳しい納品予定をお調べの  
際は、運送会社の[商品お問い合わせサービス](#)をご利用ください。  
(※送り状番号が記載されるのは、**在庫商品に限ります**。)

### ②商品の状況の確認

一覧で、商品の状況がすぐに分かります、  
複数回ご注文をされている場合は、注文番号をご確認に上、商品の  
状況をご覧ください。

### ご注文履歴

ご注文履歴 [ご注文履歴](#) [お見積り履歴](#)

ご注文の履歴をご覧いただけます。

ご利用方法 [PDF](#)

---

「ご注文日」「配送先名」「商品名」「オーダー番号」「ご注文者」等を指定し、[検索]ボタンをクリックしてください。

ご注文日 ●月指定 2019/10/09 ○日指定 2019/10/08 ~ 2019/10/08

配送先名  商品名

お客様オーダー番号  ご注文者

注文番号

[検索](#)

---

※右のボタンをクリックすると、「ご注文履歴」をCSV形式でダウンロードできます。  
※下の表の「注文番号」から「ご注文履歴」の詳細をご覧いただけます。  
※下の表から「発注書」をPDF形式でダウンロードできます。

[ご注文履歴](#) [CSV](#)

	注文番号	注文日時	注文者	配	② 状態	主な商品	開合せ	発注書
<a href="#">① 詳細</a>	00003-191002-001	19/10/02 11:05	テスト用アカウント1	株式会社 ケアマックスコーポレーション	納期確定 発送済み	婦人ソックス 毛混・丈具 HL854 サーモンピンク【他4商品】	<input type="checkbox"/>	<a href="#">PDF</a>
<a href="#">詳細</a>	00003-191001-001	19/10/01 15:59	テスト用アカウント1	介援隊	納期確定 発送済み	高齢者用スプーン&フォーク プラハンドル 301 スプーン	<input type="checkbox"/>	<a href="#">PDF</a>

※今までご注文頂いた商品の一覧が表示されます。