

平成 31 年 03 月 27 日

お取引先様 各位

株式会社ケアマックスコーポレーション
高知県高知市上町二丁目 6 番 9 号

システム障害発生に関するお詫びとお知らせ

拝啓

貴社ますますのご盛栄のこととお喜び申し上げます。
平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

表題につきまして、【3月27日17時25分頃から3月27日18時15分頃】
にかけて、当システムへのアクセスが出来ない状態となっておりました。
お客様にはご迷惑をお掛け致しましたこと深くお詫び申し上げます。

■障害内容

サイトへのアクセス全般ができない

■障害発生時間

3月27日17時25分頃～3月27日18時15分

なお、現在は通常通りご利用いただける状態となっております。

障害発生前後にご注文頂いたお客様は、ご注文履歴等でご確認頂きますようお願い申し上げます。

皆様には大変ご迷惑をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。
障害発生の原因究明と再発防止に万全を期して参りますので、
引き続き、弊社への変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

敬具