

「介援隊」 機能拡張のご案内

2024.05.21

平素より、「介援隊」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
2024年6月1日（土）18時の定期メンテナンス後に、機能拡張を行います。

今後とも、より見やすく、より使いやすいウェブサイトとなるよう、
さらに内容の充実を図って参ります。

「介援隊」をよろしくお願いいたします。

▼機能拡張内容

- ・注文履歴の画面案内
- ・WEB見積依頼の対応完了後に「お見積作成完了のご案内」メール送信

詳細は、次のページ以降ご確認ください。

注文履歴の画面案内

運送便情報、発送日の確認方法が分からないというお客様の声があり、赤文字で確認方法をご案内するよういたしました。

ご注文履歴一覧の「詳細」ボタン、または「注文番号」を押すと詳細画面を表示します。

▼詳細画面で確認可能な内容

- ・ 注文情報詳細
(注文者情報、送付先情報、商品等)
- ・ 発送日
- ・ 送り状NO
- ・ 運便情報

ご注文履歴

ご注文履歴を閲覧いただけます。

ご利用方法 PDF

「ご注文日」「配送先名」「商品名」「オーダー番号」「ご注文者」等を指定し、[検索]ボタンをクリックしてください。

ご注文日 月指定 2024/05・04 日指定 2024/05/13 ~ 2024/05/13

注文状態 キャンセル以外 キャンセルのみ 指定なし

配送先名 商品名

お客様オーダー番号 注文番号

検索

※右のボタンをクリックすると、「ご注文履歴」をCSV形式でダウンロードできます。
※下の表から「発注書」をPDF形式でダウンロードできます。
※下記表の「詳細」ボタンまたは「注文番号」をクリックすると、「発送日、送り状NO」等、ご確認いただけます。

ご注文履歴 CSV

詳細表示	注文番号	注文日時	配送先名	状態	主な商品	問合せ	発注書
詳細	08438-240424-001	24/04/24 09:46	テスト (test)	納期確定 発送済み	業務用 パッドタイプ 男女兼用 レギュラー 17357→18092 30枚 [他2商品]		PDF

WEB見積依頼の対応完了後に 「お見積作成完了のご案内」メールを送信

見積の対応が終わりましたら、
「お見積作成完了のご案内」メールを送信し
ます。
見積詳細は、「お見積り」よりご確認ください。

▼メール受信方法

介援隊WEBサイト上の
「メール受信設定変更」-「お見積り内容の
控え」に設定があれば、設定しているメール
アドレスへメールを送信します。

「お見積り内容の控え」に設定がなければ、
アカウント登録時のメールアドレスへメール
を送信します。

※「-（受信しない）」の場合、
アカウント登録時のメールアドレスへ「お見
積作成完了のご案内」メールを送信します。

メール受信設定変更

メールの受信有無と宛先を変更できます。

- 1) 「メールの受信有無を変更する」場合、プルダウンで「受信する」「-」（受信しない）を設定してください。
- 2) 「メールの宛先を変更する」場合、現在の宛先へ新しいEmailアドレスを入力してください。
お見積り内容の控え～緊急案内まで、3つの宛先を設定いただけます。

出荷案内	受信する ▼	現在の宛先 (共通宛先のみ)	test@caremax.co.jp
お見積り内容の控え	受信する ▼	現在の宛先 (宛先3つ指定可)	test@caremax.co.jp test1@caremax.co.jp
ご注文の控え	- ▼	現在の宛先 (宛先3つ指定可)	test@caremax.co.jp
介援隊ニュース	- ▼	現在の宛先 (宛先3つ指定可)	test@caremax.co.jp
緊急案内	- ▼	現在の宛先 (宛先3つ指定可)	test@caremax.co.jp

設定変更