

# 返品申請機能

～ WEBで返品の申請が可能になります ～

平素より、「介援隊」をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
2024年9月7日（土）18時の定期メンテナンス後に、  
返品申請がWebから行えるようになります。

今後とも、より見やすく、より使いやすいウェブサイトとなるよう、  
さらに内容の充実を図って参ります。

「介援隊」をよろしくお願いいたします。

拡張機能は、下記の通りです。

- ・ 返品申請

# 返品申請の操作手順

## 返品申請画面の表示

ご注文履歴画面の「返品申請」ボタンを押します。

在庫品の出荷締切時刻：平日14:00/土曜12:00 (FAX：平日12:00/土曜12:00)

介護用品を探すなら  
**介 援 隊**

お見積り クイック注文 カートを見る **履歴を見る** お気に入り よくある質問

ご注文履歴 **ご注文履歴** お見積り履歴 ご返品履歴 カタログ発注状況

ご注文の履歴をご覧いただけます。

ご利用方法 PDF

**返品申請**

「ご注文日」「配送先名」「商品名」「オーダー番号」「ご注文者」等を指定し、[検索]ボタンをクリックしてください。

ご注文日 ●月指定 2024/08・07 ○日指定 2024/08/20 ~ 2024/08/20

注文状態 ●キャンセル以外 ○キャンセルのみ 指定なし

配送先名 商品名

お客様オーダー番号 注文番号

検索

## 「返品申請」画面

### 返品依頼商品の検索

検索条件を入力した後に「検索」ボタンを押します。

検索条件に応じた受注伝票の明細データが選択可能商品に表示されます。

返品依頼商品の表示条件：

- ・WEB注文分の伝票が対象となりますので、FAX注文分は対象外となります。

- ・返品申請画面を開いた日と同じ日に出荷された商品は表示されません。

例：8月1日に申請画面を開いた場合、出荷日が8月1日となっている伝票の明細は表示されません。

- ・伝票の出荷日が40日を経過している場合には明細は表示されません。

- ・受注数量がマイナス値の明細や送料などに該当する明細は表示されません。

- ・医療機器に該当する明細は表示されません。

- ・過去にWEB上で返品申請が行われた明細は表示されません。

※上記以外に条件が追加される場合があります。

### 返品申請

ご注文いただいた商品を返品申請できます。

「受注日」「伝票番号」「注文番号」「商品名」等を指定し、[検索]ボタンをクリックしてください。

受注日  月指定 2024/08・07  日指定 2024/07/20 ~ 2024/07/23

伝票番号  注文番号

商品名

検索

※WEB注文分のみを対象とし、直近40日以内の出荷した商品明細を表示します。

返品依頼商品						
受注日	伝票番号	注文番号	商品名	受注数量	返品数量	
2024/07/23	182299590	00003-240723-005	介援隊 移乗シート 幅75×長さ120cm/CX-04003 ピンク	2枚	<input type="text" value="2"/> 枚	<input type="checkbox"/>
2024/07/23	182299590	00003-240723-005	介援隊 移乗シート 幅75×長さ120cm/CX-04003 ピンク	1枚	<input type="text" value="1"/> 枚	<input type="checkbox"/>
2024/07/22	182263370	00003-240722-043	介援隊 車いすのクッション/CX-07017	1組	<input type="text" value="1"/> 組	<input type="checkbox"/>

返品依頼者 (必須)

本お申し込みで返品が確定するわけではありません。  
内容によってはお断りさせていただくこともございます。  
返品申請をいただいた後、弊社の規定に基づき、返品の可否や手数料等を別途ご案内させていただきます。

なお、受注履歴から返信処理をする都合上、上記リストには返品ができない商品も含まれております。  
予めご了承くださいませようお願いします。

※特記事項

- ・食品につきましてはすべて、返品をお断りしております。
- ・医療機器につきましては、法及び関連する政令、省令に定められた品質確保の観点から、未開封、未使用であった場合でも、返品をお受けすることができません。
- ・返品内容の詳細について、確認をおこなう場合がございます。
- ・商品の状態によって返品をお受けできない場合、大変申し訳ございませんが商品はお返しさせていただきますので、ご了承ください。
- ・弊社の手違いや初期不良の商品につきましては、お手数ですが直接お問い合わせください。

上記内容に同意します

[介援隊返品規定](#) の内容に同意します

返品申請

## 「返品申請」画面

### 返品する商品の選択

返品依頼商品から返品したい商品の「返品数量」を選択して、チェックボックスを付けます。

チェックを付けた商品が選択中商品に追加されます。

返品可能商品のチェックを外すか選択中商品の「削除」ボタンをクリックすることで削除できます。

返品依頼商品						
受注日	伝票番号	注文番号	商品名	受注数量	返品数量	
2024/07/23	182299590	00003-240723-005	介援隊 移乗シート 幅75×長さ120cm/CX-04003 ピンク	2枚	<input type="text" value="2"/> 枚	<input checked="" type="checkbox"/>
2024/07/23	182299590	00003-240723-005	介援隊 移乗シート 幅75×長さ120cm/CX-04003 ピンク	1枚	<input type="text" value="1"/> 枚	<input type="checkbox"/>
2024/07/22	182263370	00003-240722-043	介援隊 車いすのタイガバ〜/CX-07017	1組	<input type="text" value="1"/> 組	<input type="checkbox"/>

  

選択中商品						
受注日	伝票番号	注文番号	商品名	受注数量	返品数量	
2024/07/23	182299590	00003-240723-005	介援隊 移乗シート 幅75×長さ120cm/CX-04003 ピンク	2	2	<input type="button" value="削除"/>

返品依頼者 (必須)

## 「返品申請」画面

### 必須項目の入力

「返品依頼者」に名前を入力します。

2つの「同意します」にチェックを付けます。

最後に「返品申請」ボタンをクリックします。

### 返品申請

ご注文いただいた商品を返品申請できます。

「受注日」「伝票番号」「注文番号」「商品名」等を指定し、[検索]ボタンをクリックしてください。

受注日  月指定 2024/08・07  日指定 2024/07/20 ~ 2024/07/23

伝票番号  注文番号

商品名

※WEB注文分のみを対象とし、直近40日以内の出荷した商品明細を表示します。

返品依頼商品						
受注日	伝票番号	注文番号	商品名	受注数量	返品数量	
2024/07/23	182299590	00003-240723-005	介援隊 移搬シート 幅75×長さ120cm/CX-04003 1パック	2枚	<input type="text" value="2"/> 枚	<input checked="" type="checkbox"/>
2024/07/23	182299590	00003-240723-005	介援隊 移搬シート 幅75×長さ120cm/CX-04003 1パック	1枚	<input type="text" value="1"/> 枚	<input type="checkbox"/>
2024/07/22	182263370	00003-240722-043	介援隊 車いすの介助シート/CX-07017	1組	<input type="text" value="1"/> 組	<input type="checkbox"/>

選択中商品						
受注日	伝票番号	注文番号	商品名	受注数量	返品数量	
2024/07/23	182299590	06790-240801-003	介援隊 移搬シート 幅75×長さ120cm/CX-04003 1パック	2	2	<input type="button" value="削除"/>

返品依頼者 (必須)

本お申し込みで返品が確定するわけではありません。  
内容によってはお断りさせていただくこともございます。  
返品申請をいただいた後、弊社の規定に基づき、返品の可否や手数料等を別途ご案内させていただきます。

なお、受注履歴から返品処理をする都合上、上記リストには返品ができない商品も含まれております。  
予めご了承くださいませようお願いします。

※特記事項

- ・食品につきましてはすべて、返品をお断りしております。
- ・医療機器につきましては、法及び関連する政令、省令に定められた品質確保の観点から、未開封、未使用であった場合でも、返品をお受けすることができません。
- ・返品内容の詳細について、確認をおこなう場合がございます。
- ・商品の状態によって返品をお受けできない場合、大変申し訳ございませんが商品はお返しさせていただきますので、ご了承ください。
- ・弊社の手違いや初期不良の商品につきましては、お手数ですが直接お問い合わせください。

上記内容に同意します  
 介援隊返品規定  の内容に同意します

## 「返品申請完了」画面

### 完了画面の表示

返品申請を受け付けをお知らせする完了画面が表示されます。

申請内容を記載した確認メールが送信されます。



# 返品申請後の流れ

「返品履歴」画面からご確認いただけます。



## 【状態説明】

①返品申請直後の状態です。

弊社からの回答をお待ちください。

②弊社からの回答をご確認いただけます。

返品可否と返品手数料合計をご確認いただき、「返品しない」または「返品する」を選択してください。

③「返送する」を選択した場合、お客様に発送手続きを行っていただきます。

別途、弊社よりFAXで返品案内書をお送りします。返品案内書に必要事項を記入し、

返送商品とともに送付してください。

商品の発送が完了した場合、お客様の行う手続きは以上となります。

# 返品履歴の確認

## 返品履歴画面の表示

ご注文履歴画面の「ご返品履歴」ボタンを押します。

在庫品の出荷締切時刻：平日14:00/土曜12:00 (FAX：平日12:00/土曜12:00)

介護用品を探すなら  
**介 援 隊**

お見積り クイック注文 カートを見る **履歴を見る** お気に入り よくある質問

ご注文履歴 お見積り履歴 **ご返品履歴** カタログ発注状況

ご注文の履歴をご覧いただけます。

ご利用方法 PDF

**返品申請**

「ご注文日」「配送先名」「商品名」「オーダー番号」「ご注文者」等を指定し、[検索]ボタンをクリックしてください。

ご注文日 ●月指定 2024/08・07 ○日指定 2024/08/20 ~ 2024/08/20

注文状態 ●キャンセル以外 ○キャンセルのみ 指定なし

配送先名 商品名

お客様オーダー番号 注文番号

**検索**

## 「ご返品履歴」画面

### 返品履歴の検索

検索条件を入力した後に「検索」ボタンを押します。

検索条件に応じた返品申請データがご返品履歴に表示されます。

「詳細」ボタンまたは「返品依頼番号」をクリックすると、詳細画面を表示します。

### ご返品履歴

ご注文履歴   お見積り履歴   **ご返品履歴**   カタログ発注状況

ご返品申請の履歴をご覧いただけます。

[返品申請](#)

「ご返品日」「返品依頼番号」「商品名」「処理状態」を指定し、[検索]ボタンをクリックしてください。

ご返品日  月指定 2024/08・07  日指定 2024/08/20 ~ 2024/08/20

返品依頼番号  商品名

処理状態

[検索](#)

#### ご返品履歴

詳細表示	返品依頼番号	返品日時	返品者	主な商品	処理状態
<a href="#">詳細</a>	R00003-240820-001	24/08/20 15:43	【デモ】ケア マックスコー ポレーション	介援隊 手すり用ノンスリップテープ CX-09002 2.5cm×2m 黄	対応中

## 「ご返品履歴（詳細）」画面

### 詳細の内容確認

詳細情報の確認を行うことができます。

申請直後は処理状態が「対応中」となります。

この時点では返品可否や返品手数料は確認中となっています。

次のページからは各処理状態について解説しています。

### ご返品履歴（詳細）

返品依頼番号：R00003-240820-001			
返品依頼日	2024/08/20		
返品依頼者	見本 依頼者		
処理状態	対応中		

  

ご返品内容			
	商品名	数量	返品可否
1	介援隊 手すり用ノリッパ <sup>®</sup> テア <sup>®</sup> /CX-09002 2.5cm×2m 黄	2	回答待ち
返品手数料合計			

返品申請を受け付けました。現在、返品の可否と手数料を確認中です。  
確認が完了次第、ご連絡いたします。  
詳細にも返品の可否と返品手数料が反映されますので、そちらもご確認ください。  
返品をやめる場合は、「返品しない」ボタンを押してください。

[返品しない](#) [一覧画面に戻る](#)

## 「ご返品履歴（詳細）」画面

### 「返品不可」

審査の結果、返品不可と判断された場合は、処理状態が「返品不可」へと変わります。

ご返品履歴（詳細）			
返品依頼番号：R00003-240702-003			
返品依頼日	2024/07/02		
返品依頼者	テスト		
処理状態	返品不可		
ご返品内容			
	商品名	数量	返品可否
1	バイファイブ オラメランジ 1M/202042 42g	17	返品できない
返品手数料合計			0円
申請いただいた商品は返品不可と判断されました。 返品条件を満たしていないため、返品を承ることができません。			
<a href="#">一覧画面に戻る</a>			

## 「ご返品履歴（詳細）」画面

### 「了承待」

返品可否と返品手数料が決定すると、商品ごとに返品可否の結果が表示され、返品手数料合計が表示されます。

返品可否は「返品できる」「返品できない」「別途連絡いたします」のいずれかが表示されます。

また、処理状態が「了承待」へと変わっています。

このまま返品を進める場合は、「返品する」ボタンを押してください。

処理状態が「対応済」へと変わります。

返品をやめる場合は、「返品しない」ボタンを押してください。

処理状態が「キャンセル」へと変わります。

### ご返品履歴（詳細）

返品依頼番号：R00003-240702-005

返品依頼日 2024/07/02

返品依頼者 テスト担当者

処理状態 了承待

#### ご返品内容

	商品名	数量	返品可否
1	リド-A(単品) 取り替え用/1261A (10個/小箱)×3	1	返品できる
2	ピル・ジ・ミスト/E551 120g	3	返品できる
返品手数料合計			700円

返品の可否と手数料が決定しました。詳細をご確認の上、返品手続きを進めてください。

返品を進めるには「返品する」ボタンを押してください。

返品をやめる場合は、「返品しない」ボタンを押してください。

返品しない

一覧画面に戻る

返品する

## 「ご返品履歴（詳細）」画面

### 「キャンセル」

処理状態が「対応中」「了承待」の場合のみ「返品しない」ボタンが表示されます。

「返品しない」ボタンをクリックすることで申請を取り消すことができます。

取り消した場合、処理状態が「キャンセル」へと変わります。

### ご返品履歴（詳細）

返品依頼番号：R00003-240712-005

返品依頼日 2024/07/12

返品依頼者 テスト

処理状態 キャンセル

#### ご返品内容

	商品名	数量	返品可否
1	アレルゲン 抗ヒスタミン ホテイアブ/ALE-B 450mL 本体	1	返品できる
返品手数料合計			0円

申請いただいた返品手続きはキャンセルされました。  
再度返品申請を希望される場合は、新たに申請を行ってください。

[一覧画面に戻る](#)

## 「ご返品履歴（詳細）」画面

### 「対応済」

処理状態が「了承待」の場合のみ  
「返品する」ボタンが表示されます。

「返品する」ボタンをクリックすると  
処理状態が「対応済」へと変わります。

表示された指示に従って商品を発送  
します。

商品の発送が完了した場合、お客様  
の行う手続きは以上となります。

### ご返品履歴（詳細）

返品依頼番号：R00003-240817-001

返品依頼日	2024/08/17
返品依頼者	テスト
処理状態	対応済

#### ご返品内容

	商品名	数量	返品可否
1	べんりソファ ペット用/BS001	9	返品できる
2	フイティ 7DAYSマカEXアラ/やや大きめサイズ 30枚入	10	返品できない
返品手数料合計			700円

別途、弊社よりFAXで「返品案内書」お送りします。

「返品案内書」に必要事項を記入し、返品商品に同梱してください。

返品案内書に記載の返却期限までに商品を送付してください。

到着した商品を確認させていただき、必要に応じて別途ご連絡させていただくことがあります。

[一覧画面に戻る](#)