

# 返品申請機能の変更点

～ 「申請内容」と「返品理由」が入力項目に追加されます～

**注意：**本資料内の画面イメージは開発中のものであり、最終的なデザインや仕様は変更される可能性があります。あらかじめご了承ください。

## 「申請内容」と「返品理由」入力項目を追加

2024年12月7日（土）18時の定期メンテナンス後に、  
返品申請画面で「申請内容」と「返品理由」の入力が必須となります。

変更後の画面については次ページ以降をご確認ください。

## 返品申請画面「申請内容」の追加

検索条件に「申請内容」が追加されます。

”返品”または”交換（シューズのみ）”のいずれかを選択した状態で検索します。  
※初期状態は“返品”が選択されています。

選択した「申請内容」に応じて選択依頼商品、選択中商品、返品理由がそれぞれ表示され、選択可能になります。

### 返品申請

ご注文いただいた商品を返品申請できます。

「受注日」「伝票番号」「注文番号」「商品名」等を指定し、【検索】ボタンをクリックしてください。

受注日  月指定 2024/11・10  日指定 2024/11/07 ~ 2024/11/07

伝票番号  注文番号

商品名

申請内容  返品  交換（シューズのみ）

※WEB注文分のみを対象とし、直近40日以内の出荷した商品明細を表示します。

返品依頼商品						
受注日	伝票番号	注文番号	商品名	受注数量	返品数量	
2024/11/05	184678030	00003-241105-018	充電式 びかり MINILIGHT/WRC-22DB ディスプレイ	1個	1	<input type="button" value="返品する"/>
2024/11/05	184678030	00003-241105-018	充電式 びかり MINILIGHT/WRC-20WH ワイド	1個	1	<input type="button" value="返品する"/>

選択中商品						
受注日	伝票番号	注文番号	商品名	受注数量	返品数量	
2024/11/05	184678030	00003-241105-018	どこでもひっかけ薄型ワイド/ASC-800	1	1	<input type="button" value="削除"/>

申請内容  返品

返品理由 (必須)

「お客様都合：その他」を選択した場合、以下を入力してください。

返品依頼者 (必須)

## 返品申請画面「返品理由」の追加

「返品理由」が必須項目となります。

検索条件で選択した「申請内容」に応じて  
選択肢が変動します。

### 返品理由例

申請内容	返品
返品理由 (必須)	-
	お客様都合：未開封 お客様都合：未開封・箱破損有り お客様都合：開封済 お客様都合：その他

申請内容	交換（シューズのみ）
返品理由 (必須)	-
返品依頼者 (必須)	交換品注文済 交換品注文予定

### 返品申請

ご注文いただいた商品を返品申請できます。

「受注日」「伝票番号」「注文番号」「商品名」等を指定し、【検索】ボタンをクリックしてください。

受注日  月指定 2024/11・10  日指定 2024/11/07 ~ 2024/11/07

伝票番号  注文番号

商品名

申請内容  返品  交換（シューズのみ）

**検索**

※WEB注文分のみを対象とし、直近40日以内の出荷した商品明細を表示します。

返品依頼商品						
受注日	伝票番号	注文番号	商品名	受注数量	返品数量	
2024/11/05	184678030	00003-241105-018	充電式 びかり MINILIGHT/WRC-22DB デジタルカメラ	1個	1	<input type="button" value="返品する"/>
2024/11/05	184678030	00003-241105-018	充電式 びかり MINILIGHT/WRC-20WH デジタルカメラ	1個	1	<input type="button" value="返品する"/>

選択中商品						
受注日	伝票番号	注文番号	商品名	受注数量	返品数量	
2024/11/05	184678030	00003-241105-018	どこでもひっかけ薄型デジタルカメラ/ASC-800	1	1	<input type="button" value="削除"/>

申請内容 返品

返品理由 (必須) -

「お客様都合：その他」を選択した場合、以下を入力してください。

返品依頼者 (必須)

## 返品申請画面 その他変更点

返品申請画面の一部仕様を変更します。

### 変更①

返品依頼商品の商品選択の方法がチェックボックスからボタンに変わります。

### 変更②

「返品数量」の変更は選択中商品の中で行う形に変わります。

### 返品申請

ご注文いただいた商品を返品申請できます。

「受注日」「伝票番号」「注文番号」「商品名」等を指定し、【検索】ボタンをクリックしてください。

受注日  月指定 2024/11・10  日指定 2024/11/07 ~ 2024/11/07

伝票番号  注文番号

商品名

申請内容  返品  交換（シューズのみ）

※WEB注文分のみを対象とし、直近40日以内の出荷した商品明細を表示します。

返品依頼商品						
受注日	伝票番号	注文番号	商品名	受注数量	返品数量	
2024/11/05	184678030	00003-241105-018	充電式 びかり MINILIGHT/WRC-22DB デジタルレ-	1個		<input type="button" value="返品する"/>
2024/11/05	184678030	00003-241105-018	充電式 びかり MINILIGHT/WRC-20WH ワザワザ	1個	1	<input type="button" value="返品する"/>

選択中商品						
受注日	伝票番号	注文番号	商品名	受注数量	返品数量	
2024/11/05	184678030	00003-241105-018	どこでもひっかけ薄型ワザワザ/ASC-800	1	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="削除"/>

申請内容 返品

返品理由 (必須)

「お客様都合：その他」を選択した場合、以下を入力してください。

返品依頼者 (必須)

## 返品履歴画面 変更点

検索条件に「申請内容」が追加されます。

また、検索結果に項目「申請内容」が追加されます。

ご返品履歴

ご注文履歴 お見積り履歴 **ご返品履歴** カタログ発注状況

ご返品申請の履歴をご覧ください。

**返品申請**

「ご返品日」「返品依頼番号」「商品名」「処理状態」を指定し、[検索]をクリックしてください。

ご返品日 ○月指定 2024/11・10 ●日指定 2024/11/01 ~ 2024/11/07

返品依頼番号 商品名

処理状態 指定なし

**申請内容** 指定なし  
指定なし  
返品  
修理(テスト用)

**ご返品履歴**

詳細表示	返品依頼番号	返品日時	返品者	主な商品	申請内容	処理状態
<a href="#">詳細</a>	R00003-241107-001	24/11/07 10:17	【デモ】ケアマックスコーポレーション	かかとスポット 2239 ワイン M [他1商品]	交換(シューズのみ)	対応中
<a href="#">詳細</a>	R00003-241106-002	24/11/06 10:56	【デモ】ケアマックスコーポレーション	大容量除菌シート BZ-2500 2500枚	返品	対応中
<a href="#">詳細</a>	R00003-241106-001	24/11/06 10:17	【デモ】ケアマックスコーポレーション	快歩主義 M021 ブラックストレッチ 24.0cm	返品	対応中
<a href="#">詳細</a>	R00003-241105-001	24/11/05 17:34	【デモ】ケアマックスコーポレーション	ソルボライト (両足入) 61462 ダークグレー M [他1商品]	交換(シューズのみ)	対応中

## 返品履歴画面 変更点

詳細情報に「申請内容」と「返品理由」が追加されます。

※過去の申請データの「申請内容」はすべて”返品”と表示されます。  
また、「返品理由」には”この項目は、2024年12月7日18:00以降に申請されたデータにのみ表示されます。”と表示されます。

### ご返品履歴（詳細）

返品依頼番号：R00003-241106-002	
返品依頼日	2024/11/06
申請内容	返品
返品理由	お客様都合：未開封
返品依頼者	テスト
処理状態	対応中

### ご返品内容

	商品名	数量	返品可否
1	大容量除菌シート/BZ-2500 2500枚	1	回答待ち
返品手数料合計			

返品申請を受け付けました。現在、返品の可否と手数料を確認中です。  
確認が完了次第、ご連絡いたします。  
また、メーカー直送商品につきましては確認に時間がかかることをご了承ください。  
詳細にも返品の可否と返品手数料が反映されますので、そちらもご確認ください。  
返品をやめる場合は、「返品しない」ボタンを押してください。

[返品しない](#) [一覧画面に戻る](#)