

お取引先様 各位

株式会社ケアマックスコーポレーション

高知県高知市上町二丁目6番9号

配送遅延に関してのお詫びとお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社倉庫業務の遅延により、商品配送に停滞が発生しております。

商品のお届けをお待たせしておりますお客様には、深くお詫び申し上げます。

この度の配送遅延の要因としましては、ご注文受付締め切り時間間際でのオーダー集中による弊社倉庫の作業容量超過によるものでございました。

また、メディアでも取り上げられておりますように、運送業界のドライバー労働状況改善のため、運送会社の集荷締め切り時間が早まっております。

お客様にはご迷惑をおかけ致しますが、お急ぎのご注文につきましては、早い時間帯でご注文いただけますようご協力お願い致します。

商品発送の遅延により、お客様に多大なご迷惑をお掛けしてしまいました事、重ねて心よりお詫び申し上げますと共に、これからもお客様へ最善のサービスをご提供できるよう努力させていただきますので、今後ともご愛顧くださいますようお願い申し上げます。