

令和6年10月10日

お客様各位

株式会社ケアマックスコーポレーション

東日本カスタマーセンターにおけるネットワークおよび電話障害復旧の報告

いつも介援隊をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

[第3報]

10月9日に発生しておりました、東日本カスタマーセンターにおいて発生していたネットワークおよび電話の障害について、原因を報告させていただきます。

■原因

10月9日がマイクロソフトの「Windows Update」の配信日であったことから、回線の混雑が発生したのではないかと推測しております。

毎月第2水曜日は、Windows Updateの配信日となっており、特に配信日の午前中はネットワークが混雑しやすくなるとのことです。

[第2報]

本日、東日本カスタマーセンターにおいて発生していたネットワークおよび電話の障害について、現在、改善が見られております。

インターネット接続や社内システム、電話は通常通りご利用いただける状況に戻っておりますが、原因はまだ完全には明かになっておりません。

引き続き、調査および監視を継続し、状況の安定化に努めております。

皆様にはご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

また新たな進展がありましたらご報告いたします。

今後ともご理解とご協力をお願い申し上げます。

■影響範囲

東日本カスタマーセンターにおいて、インターネット接続や社内システムの利用、電話が繋がりにくい状況が発生しておりました。

■対応状況

現在、改善が見られています。