

令和8年10月21日

お得意先各位

株式会社ケアマックスコーポレーション

【重要】メール配信の一時中断に関するお知らせとご報告

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、弊社が利用しているメール配信システム「Cuenote FCプレミアム（ユミルリンク株式会社 提供）」において不正アクセスが確認され、システム提供元によるセキュリティ対策（IPアドレスによるアクセス制限）が実施されております。

これに伴い、現在弊社からお客様へお送りしているキャンペーン等のご案内メールの配信を一時的に中断させていただいております。

なおシステム提供元からの報告により、**弊社がお預かりしているお客様のメールアドレス等の情報漏洩は一切発生していないことが確認されておりますので、どうぞご安心ください。**

メールの配信につきましては、安全確認ができ次第再開する予定でございます。しかしながら、具体的な再開時期につきましてはシステム提供元での処理・対応状況に依存するため、現時点では未定となっております。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。配信再開の目途が立ちましたら、改めて弊社サイトにてお知らせいたします。

なお最新のキャンペーン情報は、弊社受注サイト「介援隊」よりご確認くださいませ。
(<https://www.kaientai.cc/default.aspx>) ※要ログイン

何卒ご理解とご了承を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上