

iOS11.3 におけるデジカタアプリの障害のお知らせ

お客様各位

いつも介援隊をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

現在、カタログ専用アプリ「介援隊デジカタ」で障害が発生しております。
障害の内容については下記の通りです。

【障害発生の時間帯】

2018年3月29日

【内容】

Appleが3月29日、iPhone、iPad、iPad touch向けにiOS11.3をリリースしましたが、iPhone等をiOS11.3にアップデートしてしまうと、「介援隊デジカタ」が起動しない障害が発生しております。

ブラウザ版のWEBカタログの方はご利用いただくことが可能ですので、アプリをご使用のお客様につきましては、下記のリンクよりご利用をお願い致します。

【ブラウザ版 WEB カタログ】

<http://catalog.kaientai.cc/iportal/CatalogSearch.do?method=catalogSearchByDefaultSettingCategories&volumeID=CMC00008>

皆様には、大変ご迷惑をお掛けいたしてあり誠に申し訳ございません。
復旧次第こちらにてご案内させていただきます。

株式会社 ケアマックスコーポレーション

[受付時間] 日曜、祝日、年末年始を除く

月曜～金曜日 午前9:00～午後5:00

土曜 午前9:00～午前12:00

[電話番号] 088-820-6087

[E-mail] support@kaientaiweb.jp
