

iOS11.3 におけるデジカタアプリの障害復旧のお知らせ

お客様各位

いつも介援隊をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

先日より発生しておりましたカタログ専用アプリ「介援隊デジカタ」で発生した iOS11.3 で起動できない不具合について対応した最新バージョン 1.2.0 を公開したことを報告させていただきます。

大変お手数ですが、下記 URL よりアクセスしていただき、アップデートをお願い致します。

【介援隊デジカタアプリインストールページ】

<https://itunes.apple.com/jp/app/jie-yuan-duidejikata/id921359992?mt=8&ign-mpt=uo%3D4>

皆様には、大変ご迷惑をお掛けいたしまして誠に申し訳ございませんでした。謹んでお詫び申し上げます。

障害の内容については下記の通りです。

【障害発生の時間帯】

2018年3月29日

【内容】

Apple が 3 月 29 日、iPhone、iPad、iPad touch 向けに iOS11.3 をリリースしましたが、iPhone 等を iOS11.3 にアップデートしてしまうと、「介援隊デジカタ」が起動しない。

株式会社 ケアマックスコーポレーション

[受付時間] 日曜、祝日、年末年始を除く

月曜～金曜日 午前 9:00～午後 5:00

土曜 午前 9:00～午前 12:00

[電話番号] 088-820-6087

[E-mail] support@kaientaiweb.jp
