

2026年6月吉日

得意先 各位

パナソニック エイジフリー株式会社
ものづくり事業本部

ポータブルトイレ〈座楽〉ラフィーネ 受注停止のお詫びとお知らせ

拝啓 平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社製品「ポータブルトイレ座楽 ラフィーネ」につきまして、
生産を委託しております工場において火災が発生いたしました。

本件により、製造に使用している金型が損傷し、現在、生産停止を余儀なくされております。

その影響により、当該製品において欠品が発生しており、貴社をはじめ関係各位には
多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。現
在、早期の生産再開および供給復旧に向け、全力で対応を進めております。

復旧時期につきましては現時点では未定となっております、誠に勝手ではございますが、
下記対象商品を一時的に受注停止とさせていただきます。見通しが判明次第、改めて
速やかにご連絡申し上げます。

何卒事情をご賢察のうえ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【対象商品】ポータブルトイレ〈座楽〉ラフィーネ 全機種

