

「介援隊」機能拡張のご案内

1. 「ご利用ガイド」へリニューアル！

平素より「介援隊」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、お客様により快適にご利用いただくため、2025年9月6日(土)の定期メンテナンス後に「ご利用案内」を「ご利用ガイド」にリニューアルいたしました。

新しい「ご利用ガイド」では、より分かりやすく、必要な情報を素早く見つけれられるよう改善しています。

【変更前】



【変更後】



2. リニューアルのポイント

新しい「ご利用ガイド」には、これまでの「ご利用案内」の内容を全て網羅しつつ、お客様が知りたい情報をより簡単に見つけられるよう改善しました。

主な変更点

- ・ キーワード検索機能の追加
- ・ 内容の充実化

よくいただくご質問や、サイトの利用方法について、分かりやすくまとめました。

目次

営業時間

▼ご注文

▼お届け(配送)

▼キャンセル・返品

▼支払い

▼会員情報

▼アプリ・サイト

▼その他情報

▼機能のご利用方法

ご利用ガイドライン

介援隊ウェブサイトを快適にご利用いただくためのガイドラインです。

何かお手伝いできることはございますか？

ご利用ガイドラインを検索

検索

検索キーワード例： キャンセル 返品 パスワード 注文状況

よくある質問はこちら

よくある質問

営業時間

【平日】 9:00～17:30

【土曜】 9:00～12:00

【定休日】 日曜・祝祭日・年末年始

営業時間

【平日】 9:00～17:30

【土曜】 9:00～12:00

【定休日】 日曜・祝祭日・年末年始

お問い合わせはこちら

メール受付時間：24時間受付しております。

ご返事について：原則として、営業時間内でのご返事となります。

各種番号からのお問い合わせ | ご意見、ご要望、一般的なお問い合わせ

主な変更点

1. キーワード検索機能の追加

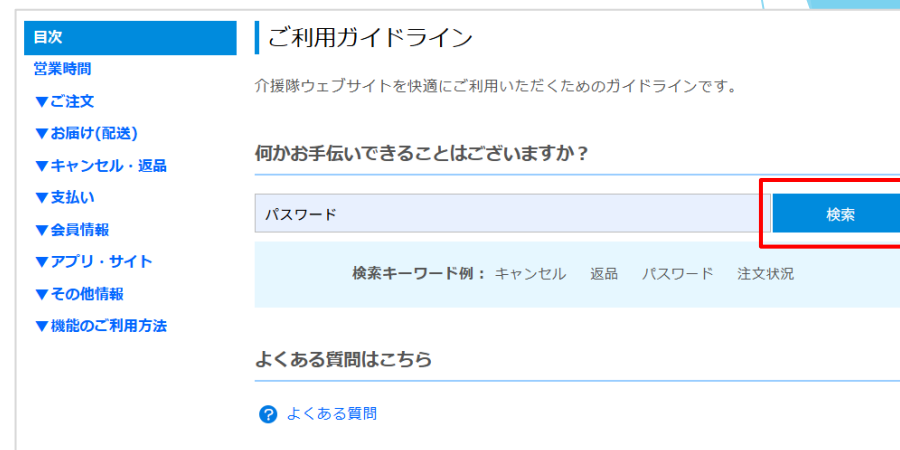
探したい情報をキーワードで検索し、素早く見つけることができるようになりました。

複数のページやファイルから横断的に情報を検索できるため、必要な情報へのアクセスが格段に向上しました。

2. 内容の充実化

よくいただくご質問や、サイトの利用方法について、分かりやすくまとめました。

初めての方でも簡単に操作できるよう、手順を詳細に解説しています。



目次

- 営業時間
- ▼ご注文
- ▼お届け(配送)
- ▼キャンセル・返品
- ▼支払い
- ▼会員情報
- ▼アプリ・サイト
- ▼その他情報
- ▼機能のご利用方法

ご利用ガイドライン

介援隊ウェブサイトを快適にご利用いただくためのガイドラインです。

何かお手伝いできることはございますか？

パスワード 検索

検索キーワード例： キャンセル 返品 パスワード 注文状況

よくある質問はこちら

[よくある質問](#)

検索後



目次

- 営業時間
- ▼ご注文
- ▼お届け(配送)
- ▼キャンセル・返品
- ▼支払い
- ▼会員情報
- ▼アプリ・サイト
- ▼その他情報
- ▼機能のご利用方法

ご利用ガイドライン > 検索結果

検索結果

納品書の確認	>
会員登録	>
ログイン	>
パスワードの変更方法	>
WEBでの納品書の確認方法	>

3. お問い合わせの前に

ご不明な点がございましたら、お問い合わせいただく前に、ぜひ「ご利用ガイド」をご確認ください。

多くのお問い合わせは、このガイドで解決することができます。

ご利用ガイドの活用方法

- ・キーワード検索で素早く情報を見つける
- ・カテゴリー別に整理された情報を閲覧
- ・よくあるご質問から解決策を探す