

納品書・請求書一括ダウンロード画面の 改修についてのお知らせ

2026.08.31

いつも介援隊をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、お客様サポートの「納品書一括ダウンロード（確認）」と「請求書一括ダウンロード（確認）」の画面について、**2026年9月5日（土）18:00**に以下の改修をおこない、新しい画面に切り替わります。

- ▶ ダウンロード済みのデータが初期表示で非表示になるように対応

詳細は、次のページ以降をご確認ください。

納品書一括ダウンロード画面の変更点概要

変更前	変更後
作成したデータがすべて表示	作成中と未ダウンロードのみ表示
ダウンロード後も一覧に残る	ダウンロード後は一覧から表示されなくなる
同じ期間を再作成した際に分かりにくい	作り直したデータは、未取得として再び表示
過去分の再取得が分かりにくい	「過去のダウンロード済みも表示する」で再取得

納品書一括ダウンロード画面の変更点



お客様サポートページ

お知らせよくあるご質問

ですと様

納品書ご照会

納品書データ保存

請求書ご照会

お問い合わせ

マニュアルダウンロード

納品書一括ダウンロード(確認)

請求書一括ダウンロード(確認)

納品書一括ダウンロード（確認）

ZIPの作成状況・ダウンロード可能ファイルを確認できます。
ダウンロードしたファイルは、この一覧の表示対象外になります。

☐過去のダウンロード済みも表示する

2_202661-20260801.zip	ダウンロード可能
-----------------------	----------

過去にダウンロード済みのファイルは「過去のダウンロード済みも表示する」にチェックを入れることで確認できます。

[納品書ご照会ページへ](#)

■変更内容

- ・「過去のダウンロード済みも表示する」チェックボックスが追加されます。
- ・変更後は、初期表示はチェックが外れており、過去にダウンロード済みのデータは非表示になります。

納品書一括ダウンロード画面の変更点

 **KAIENTAI**

お客様サポートページ

[お知らせ](#) [よくあるご質問](#)

ですと様

[納品書ご照会](#)

[納品書データ保存](#)

[請求書ご照会](#)

[お問い合わせ](#)

[マニュアルダウンロード](#)

[納品書一括ダウンロード\(確認\)](#)

[請求書一括ダウンロード\(確認\)](#)

納品書一括ダウンロード（確認）

ZIPの作成状況・ダウンロード可能ファイルを確認できます。
ダウンロードしたファイルは、この一覧の表示対象外になります。

☒過去のダウンロード済みも表示する

2_202661-20260820.zip	再ダウンロード
2_202661-20260801.zip	ダウンロード可能

過去にダウンロード済みのファイルは「過去のダウンロード済みも表示する」にチェックを入れることで確認できます。

[納品書ご照会ページへ](#)

■変更内容

- ・「過去のダウンロード済みも表示する」にチェックを入れる事で、過去分のデータが表示されます。

同一期間データの再作成について



お客様サポートページ

① お知らせ

② よくあるご質問

ですと様

納品書ご照会

納品書データ保存

請求書ご照会

お問い合わせ

マニュアルダウンロード

納品書一括ダウンロード(確認)

請求書一括ダウンロード(確認)

納品書一括ダウンロード（確認）

ZIPの作成状況・ダウンロード可能ファイルを確認できます。

ダウンロードしたファイルは、この一覧の表示対象外になります。

☒過去のダウンロード済みも表示する

2_202661-20260820.zip	再ダウンロード
2_202661-20260801.zip	ダウンロード可能

☐過去のダウンロード済みも表示する

2_202661-20260820.zip	ダウンロード可能
2_202661-20260801.zip	ダウンロード可能

過去にダウンロード済みのファイルは「過去のダウンロード済みも表示する」にチェックを入れることで確認できます。

[納品書ご照会ページへ](#)

■変更内容

- ・同じ期間のデータを再作成した場合、再度未ダウンロード分として、チェックを入れていない状態でも表示されるようになります。

請求書一括ダウンロード画面の変更点概要

変更前	変更後
作成したデータがすべて表示	作成中と未ダウンロードのみ表示
ダウンロード後も一覧に残る	ダウンロード後は一覧から表示されなくなる
同じ期間を再作成した際に分かりにくい	作り直したデータは、未取得として再び表示
過去分の再取得が分かりにくい	「過去のダウンロード済みも表示する」で再取得

請求書一括ダウンロード画面の変更点



お客様サポートページ

① お知らせ ② よくあるご質問

ですと様

納品書ご照会

納品書データ保存

請求書ご照会

お問い合わせ

マニュアルダウンロード

納品書一括ダウンロード(確認)

請求書一括ダウンロード(確認)

請求書一括ダウンロード（確認）

ZIPの作成状況・ダウンロード可能ファイルを確認できます。
ダウンロードしたファイルは、この一覧の表示対象外になります。

☐過去のダウンロード済みも表示する

2_20260501-20260801.zip

ダウンロード可能

過去にダウンロード済みのファイルは「過去のダウンロード済みも表示する」にチェックを入れることで確認できます。

請求書ご照会ページへ

■変更内容

- ・「過去のダウンロード済みも表示する」チェックボックスが追加されます。
- ・変更後は、初期表示はチェックが外れており、過去にダウンロード済みのデータは非表示になります。

請求書一括ダウンロード画面の変更点



お客様サポートページ

お知らせよくあるご質問

ですと様

納品書ご照会

納品書データ保存

請求書ご照会

お問い合わせ

マニュアルダウンロード

納品書一括ダウンロード(確認)

請求書一括ダウンロード(確認)

請求書一括ダウンロード（確認）

ZIPの作成状況・ダウンロード可能ファイルを確認できます。
ダウンロードしたファイルは、この一覧の表示対象外になります。

☒過去のダウンロード済みも表示する

2_20260501-20260801.zip	ダウンロード可能
2_20260101-20260701.zip	再ダウンロード

過去にダウンロード済みのファイルは「過去のダウンロード済みも表示する」にチェックを入れることで確認できます。

[請求書ご照会ページへ](#)

■変更内容

- ・「過去のダウンロード済みも表示する」にチェックを入れる事で、過去分のデータが表示されます。

同一期間データの再作成について



お客様サポートページ

お知らせ

よくあるご質問

ですと様

納品書ご照会

納品書データ保存

請求書ご照会

お問い合わせ

マニュアルダウンロード

納品書一括ダウンロード(確認)

請求書一括ダウンロード(確認)

請求書一括ダウンロード(確認)

ZIPの作成状況・ダウンロード可能ファイルを確認できます。
ダウンロードしたファイルは、この一覧の表示対象外になります。

☒過去のダウンロード済みも表示する

2_20260501-20260801.zip	ダウンロード可能
2_20260101-20260701.zip	再ダウンロード

☐過去のダウンロード済みも表示する

2_20260501-20260801.zip	ダウンロード可能
2_20260101-20260701.zip	ダウンロード可能

過去にダウンロード済みのファイルは「過去のダウンロード済みも表示する」にチェックを入れることで確認できます。

[請求書ご照会ページへ](#)

■変更内容

- ・同じ期間のデータを再作成した場合、再度未ダウンロード分として、チェックを入れていない状態でも表示されるようになります。